

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Tandartspraktijk de Wals te Glanerbrug

A. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Patiënt:** de persoon die aan Tandartspraktijk de Wals, hierna te noemen: TPDW, opdracht heeft gegeven tot het verrichten van tandheelkundige werkzaamheden (behandelingen).
- **Behandeling:** alle behandelingen, zoals in een offerte of te voren aan patiënt gestuurde factuur vastgelegd en alle direct met de opdracht van patiënt verband houdende behandelingen in de ruimste zin van het woord.

B. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden strekken ter verduidelijking ten behoeve van de patiënt van de inhoud van de voorwaarden, die gelden bij de uitvoering van de opdracht tussen hem en TPDW en gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen patiënt en TPDW, waarop TPDW deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Indien partijen van deze voorwaarden af wensen te wijken, dient dat schriftelijk te zijn vastgelegd.

C. Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt in beginsel tot stand op het moment dat de getekende akkoordverklaring/informed consent door TPDW ontvangen is.
- De door TPDW gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende een half jaar na dagtekening, tenzij anders aangegeven.

D. Uitvoering opdracht

- TPDW zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Zij zal de opdracht uitvoeren, indien en voor zover van toepassing, in overeenstemming met de Gedrag- en Beroepsregels.
- TPDW heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. TPDW hoeft daarvoor geen toestemming van patiënt te verkrijgen. Patiënt heeft in dit geval het recht om de overeenkomst te ontbinden.

- Tandheelkundige behandelingen vallen onder medische/geneeskundige behandelingen. De (tand)arts heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

E. Geheimhouding en exclusiviteit

- TPDW is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhoudingsplicht betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan TPDW door patiënt ter beschikking zijn gesteld. De verplichting tot geheimhouding geldt niet als op grond van de wet de verplichting bestaat tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.
- TPDW is gerechtigd de informatie, die men verkregen heeft, te gebruiken voor statistische of presentatiedoeleinden. TPDW zal er daarbij voor zorgen dat de informatie niet te herleiden is tot de individuele patiënt.

F. Overmacht

- Omstandigheden die de uitvoering van de opdracht verhinderen en die niet aan TPDW zijn toe te rekenen. Hieronder vallen onder andere: stakingen in andere bedrijven; een onvoorzienbaar tekort aan personeel; een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen en/of andere benodigde zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, waarvan TPDW afhankelijk is; algemene vervoersproblemen. Deze omstandigheden gelden als voorbeeld van overmacht, voor zover zij de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.
- Als een omstandigheid intreedt, nadat TPDW haar verplichtingen uit de opdracht al had moeten nakomen, heeft TPDW nog steeds het recht zich op overmacht te beroepen.
- In de periode van overmacht worden de verplichtingen van TPDW opgeschort. Als die periode langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Als TPDW op het moment van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft zij het recht het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Hetzelfde geldt indien TPDW slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen. Patiënt is dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke opdracht betrof. Deze bepaling geldt echter niet als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel van de opdracht geen zelfstandige waarde heeft.

G. Declaratie

- Voor TPDW verzorgt Famed de nota's. Hierop zijn de betalingsvoorwaarden van Famed van toepassing*, staan vermeld op de achterzijde van de factuur en luiden als volgt:

- Fa-med verzorgt de debiteurenadministratie voor TPDW. TPDW heeft de vordering(en) die hij op u hebt, overgedragen aan Fa-med. Het betalingstraject van Fa-med is als volgt:
- Voor het betalen van uw nota hanteren wij een betalingstermijn van 30 dagen. U blijft zelf ten allen tijde verantwoordelijk voor betaling binnen deze termijn.
- U kunt het nota bedrag overmaken op bankrekeningnummer 62.70.00.800 t.n.v. Fa-med B.V, te Amersfoort. Vermeld bij betaling altijd het betalingskenmerk.
- Indien Fa-med niet binnen 30 dagen na de nota datum volledige betaling van U heeft ontvangen, stuurt Fa-med U een aanmaning die ook geldt als ingebrekestelling,
- Door middel van deze brief stelt Fa-med U alsnog in de gelegenheid om het notabedrag binnen 14 dagen aan hen te voldoen.
- Indien Fa-med niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaning uw betaling heeft ontvangen, bent U in verzuim. Vanaf dat moment worden er kosten in rekening gebracht. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40.00 plus de wettelijke consumentenrente.
- Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
- Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.
- Indien nota's door Fa-med wegens betalingsachterstand niet meer worden geaccepteerd, zal elke vorm van behandeling worden opgeschort.

H. Annuleren van afspraken

- Vastgestelde afspraken kunnen kosteloos worden verzet tot maximaal 24 uur voor het geplande tijdstip. Als de patiënt niet verschijnt op een afspraak, dan wel te laat annuleert, worden de behandelingskosten aan patiënt in rekening gebracht wanneer geen andere patiënten konden worden behandeld of andere gehonoreerde werkzaamheden konden worden verricht. De behandelingskosten belopen 30 euro per kwartier voor een tandarts en 15 euro per kwartier voor een preventie assistente.

I. Garantie

- Voor kronen geldt een garantietermijn van 2 jaar.
- Voor vullingen geldt een garantietermijn van 3 jaar.
- De garantietermijn wordt berekend vanaf de dag van plaatsing van het werkstuk.
- Indien een werkstuk onder garantievoorwaarden volledig is vervangen, valt deze vervanging onder de bestaande garantievoorwaarden, waarbij de plaatsingsdatum van het oorspronkelijke werkstuk het geldende aanvangsmoment is voor de garantietermijn.

- Reparaties aan werkstukken, welke vallen onder de garantievoorwaarden, vallen onder de bestaande garantievoorwaarden, waarbij de plaatsingsdatum van het oorspronkelijke werkstuk het geldende aanvangsmoment is voor de garantietermijn.
- Als voorwaarde voor de garantie geldt dat patiënt voor zijn of haar rekening 1x per 6 maanden (of na wederzijdse instemming minimaal jaarlijks) het gebit laat controleren en verzorgen door TPDW. Bij nalaten van deze controle vervalt de garantie en is TPDW niet aansprakelijk voor schade, welke patiënt mogelijk lijdt.
- Defecten en/of benodigde reparaties aan door TPDW vervaardigde werkstukken, veroorzaakt door externe invloeden, zoals daar te noemen zijn: ongeval, knarsen, nagelbijten, medicatiegebruik, verandering in de gezondheid van patiënt, zwangerschap, roken, gebruik van hormoonpreparaten, osteoporose, e.d. of als de patiënt de poetsinstructies en/of mondhygiëne niet heeft nageleefd zijn uitgesloten van de garantie.
- Patiënt is gehouden de poetsinstructies en vereiste mondhygiëne na te leven en op te volgen. Wanneer tijdens een controle blijkt dat de patiënt zich onvoldoende heeft gehouden aan de poetsinstructies en/of de juiste mondhygiëne niet heeft nageleefd, kan TPDW de patiënt hiervoor een schriftelijke waarschuwing geven. Bij het verstrekken van een derde waarschuwing vervalt de aanspraak van patiënt op de garantie.
- Als een element (bestaande tand of kies) of implantaat onder een door TPDW vervaardigd werkstuk verloren gaat, waardoor het werkstuk mede verloren gaat, heeft de patiënt aanspraak op garantie, tenzij het verliezen van dit element te wijten is aan externe invloeden zoals daar te noemen zijn: ongeval, knarsen, medicatiegebruik, verandering in de gezondheid van patiënt, zwangerschap, roken, gebruik van hormoonpreparaten, osteoporose, e.d. of als de patiënt de poetsinstructies en/of mondhygiëne niet heeft nageleefd.
- Patiënt heeft geen aanspraak op enigerlei financiële vergoeding wanneer patiënt bij een benodigde vervanging of reparatie kiest voor het laten uitvoeren door een andere partij dan TPDW.
- Uitgevoerde controles worden volgens de geldende tarieven (NZA prestatiebeschrijvingen) gefactureerd en worden doorberekend aan de patiënt.
- Het in overleg met de patiënt vervangen van verbruiksartikelen (zoals daar bijvoorbeeld zijn: rubbers van locators, ruiters van een frame, schroefjes bij een all-on-4 prothese) tijdens de controles vallen niet onder de garantie en worden doorberekend aan de patiënt.
- Het in overleg met de patiënt maken van röntgenfoto's (intra-oraal, OPT) bij controles is niet kosteloos en zal worden doorberekend aan de patiënt volgens de geldende tarieven.
- Indien een patiënt last heeft van knarsen, dient hij/zij dit aan te geven aan TPDW. TPDW kan een knarsplaat vervaardigen voor patiënt. Knarsplaten zullen in overleg met de patiënt berekend worden volgens de geldende tarieven.

- Patiënt dient te allen tijde TPDW volledig en waarheidsgetrouw te informeren inzake de algemene gezondheid van de patiënt en inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

I. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van TPDW, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van TPDW beperkt tot het bedrag van de factuur.
- De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TPDW of haar leidinggevenden / ondergeschikten.
- Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

J. Reclame

- Klachten over de verrichte werkzaamheden of de factuur dienen door de patiënt binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan TPDW.
- Een klacht, als in het eerste lid bedoelt, schort de betalingsverplichting van de patiënt niet op.
- Als een klacht gegrond is en herstel mogelijk is, zal TPDW de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen.

K. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten tussen patiënt en TPDW is het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen patiënt en TPDW, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar TPDW haar praktijk heeft.